

AIG損保の海外旅行保険 保険利用方法のご案内

【ケガ・病気で保険を利用する場合】

I) 事前にAIG損保アシスタンスセンターへお電話ください。

※連絡先は、証券封入の小冊子を確認ください。(24時間・年中無休・日本語受付)

①キャッシュレスメディカルサービスのご利用方法について

をご参照ください。

II) 事前にAIG損保アシスタンスセンターにお電話出来ない場合

②ご自身で立替えた治療費の請求方法について

③緊急入院の場合

をご参照ください。

①キャッシュレスメディカルサービスのご利用方法について

- AIG損保アシスタンスセンターへお電話いただき、症状やご要望をお伝えください。

※連絡先は、証券封入の小冊子を確認ください。(24時間・年中無休・日本語受付)

小冊子に記載されている病院は一部ですので、まずはお電話ください。



- AIG損保アシスタンスセンターにて近隣病院を探し、キャッシュレスの手配をします。各地の病院事情によってはキャッシュレス対応や日本語の話せる医師の紹介など、ご要望通りのご手配ができない場合には、状況に応じてご案内いたします。



受診

※渡航される国や地域によっては、キャッシュレス対応が出来ない場合がございます。可能な限りご要望にお応えするよう試みますが、場合によってはお立替えをお願いし、後日AIG損保へご請求いただく場合がございます。

※日本語の話せる医師は非常に限られていることから、その国の言語が話せる医師・病院の紹介となる場合がございます。

- キャッシュレスで治療を受けられた場合でも、通院交通費やお薬代など治療費以外でご負担された費用がある場合には、下記の書類をご用意ください。

- ・海外旅行保険 保険金請求書 (証券封入の小冊子に同封してあります)
- ・治療費以外で支出した費用の領収書 (原本)
- ・パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー * 自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください

* 受診時に言葉の問題でお困りの際は、AIG損保アシスタンスセンターへご連絡ください。
電話による医療通訳サービスを提供させていただきます。

病院側へAIG損保への医療通訳を求める場合の英文例：

I need a translator. Please call AIG Assistance Center. AIG provides phone translation services to insureds traveling abroad.

※その他何かお困りのことがあれば、病院からでもAIG損保アシスタンスセンターへお電話ください。（連絡先は、証券封入の小冊子を確認ください。）

②ご自身で立替えた治療費の請求について

受診



● 病院で受診後、下記の書類をご用意し請求ください

- ・海外旅行保険 保険金請求書（証券封入の小冊子に同封してあります）
- ・治療費用領収書またはレシート（原本）
- ・治療費以外で支出した費用の領収書（原本）
- ・診断書（診断書の原本をご提出いただいた場合は診断書文書作成費用もご請求いただけます） * 診断書は病院指定フォームでも構いません
- ・パスポートの日本出入国スタンプ欄・署名欄のコピー * 自動化ゲートをご利用の場合は、旅程表、航空券のeチケットの写し、または、搭乗券の半券をご用意ください

③緊急入院の場合

ご家族・代理店・その他
からの情報を元に

AIG損保アシスタンスセンター



- 救急搬送されている病院へコンタクトを取り、キャッシュレス手配の交渉だけでなく、状況次第では緊急移送等の搬送対応も行います。
- アシスタンスセンターでの手配以外の費用に関する保険金請求につきましては、後日AIG損保アシスタンスセンターよりご本人またはご家族へ案内させていただきます。

【ケガ・病気以外で保険を利用する場合】

AIG損保アシスタンスセンターへお電話ください。（24時間・年中無休・日本語受付）

※連絡先は、証券封入の小冊子を確認ください。