

海外旅行保険にご加入のお客さまへ

「新型コロナウイルス感染症」のご相談対応について

オンライン健康相談なので、
気軽に匿名でご利用いただけます

Doctors Me(ドクターズ ミー)は、スマホ・PCからインターネットで「新型コロナウイルス感染症」に関するご相談も承っています。医師、カウンセラーといった健康に関する専門家が対応しています。どうぞお気軽にご相談ください。

本サービスは、AIG損害保険株式会社が株式会社アドメディカに委託してご提供します。

(参考) 株式会社アドメディカの対応方針

新型コロナウイルスについては十分解明されていないこともあるため、感染経路・潜伏期間・感染予防など、政府の基本方針、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインの範囲内でご相談にお応えいたします。

また、新型コロナウイルスをめぐる諸外国の対応策は、各国ごとに異なり極めて流動的ですので、各国当局のホームページや在外公館に確認するなど、最新の情報を十分に確認してください。(2020年3月20日現在)

外出できず不安。
悩みを聞いて
もらいたいけど…

新型コロナウイルスに
かかるとどういう症状が
でるんだろう?

熱はないけど咳が続いている。
不安なので相談したいな…

咳が出て風邪っぽい。
病院に行くほどじゃないけど、
ちょっと心配



3分
で分かる

新型コロナウイルス
特集①

医師監修による
コロナウイルスに関する
特集記事を掲載中です。



<https://doctors-me.com/doctor/column/6555>

※Doctors Me(ドクターズミー)は株式会社アドメディカの商標登録です。

※サービスは、今後予告なく変更または中止することがあります。

※引受けをお断りしている国や地域(申込書の告知事項欄に記載されています。)ではご利用いただけません。

※海外で利用される際には、Wi-Fi環境でアクセスされることをお勧めします。

Webによる総合ヘルスケア相談サービス 「Doctors Me」

■6種の専門家に相談できる

さまざまな分野の専門家があなたの健康のお悩みに応えます。

医師

歯科医師

栄養士

カウンセラー

薬剤師

獣医師

■24時間365日、日本語で相談を受付

いつでも日本語で相談できるので、安心です。



24時間365日相談を受付
(日本語対応)



PC・スマホから
インターネットで



専門家に
無料相談

■サービスのご利用方法

※各画面のデザインは予告なく変更される場合があります。

step
1

AIG損保専用ページを確認!

下記のURL(またはQRコード)から
「海外旅行保険加入者向け Doctors Me利用案内ページ」へアクセス
<https://www-429.aig.co.jp/ota/cst78/index.html>



海外旅行保険に
加入期間中のみ
利用可能です

step
2

メールアドレスで 会員登録!

AIG損保海外旅行保険の
お客さま専用ページで
会員登録

1 ご登録

✉	メールアドレス
🔑	パスワード
登録	

ご自身のメールアドレスを入力し、パスワードを設定。「登録」を押します。

2 登録完了

会員登録が完了しましたので、健康相談サービスを利用するために、送信されたメール(会員登録完了のお知らせ)内のURLをクリックして、メールアドレスの認証をお願いします。

登録が完了すると、入力したメールアドレスにメールが送信されます。

3 メール承認

メール送信完了
メールを送信しました
メール内のURLをクリックしてください。

「doctors-me.com」からのメール受診ができるよう設定してください。

step
3

相談する!

専門家の種類を選んだら
フリーフォームに相談を登録。
原則24時間以内に
返事がきます!

4 専門家選択

医師 からだの不調が 気になる!!	薬剤師 この薬との薬、 一緒に飲んでも大丈夫?	栄養士 食事制限について 知りたい!
歯科医師 これは虫歯? 歯の痛みが辛い!!	カウンセラー こころに迷った悩みや 痛みを相談したい	獣医師 ペットの病気について 聞きたい!

相談したい分野の専門家を6つの中から選択します。

5 相談内容の入力

医師に相談する
1. 相談内容を入力する

相談したい内容を入力。画像の添付も出来るので、傷の状態などを共有できます。

6 相談完了

相談完了
相談を受け付けましたので、専門家からの回答をお待ちください。回答がありましたら、ご登録いただいたメールアドレスにメールが送られます。

相談の送信が完了後、原則24時間以内に回答をお送りします。

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

<https://www.aig.co.jp/sonpo>



お問い合わせ・お申し込みは